

## PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE STOŁÓW DREWNIANYCH

### Wskazówki i wytyczne dotyczące użytkowania stołów TREBORD

Jeśli chcą Państwo długo cieszyć się swoimi meblami, prosimy przyjąć kilka naszych podpowiedzi:

- a) stoły wykonane z drewna mogą znieść wyższe temperatury w nowoczesnych mieszkaniach, jednakże powinny stać co najmniej 1 metr od źródła ciepła (kaloryfery, grzejniki elektryczne, itp.)
- b) wszelkie zabrudzenia powinny być natychmiast usuwane!
- c) do czyszczenia blatu stołu powinno się stosować suchą szmatkę lub preparat Pronto do drewna
- d) stawiając gorące, bardzo zimne lub wilgotne przedmioty na meblach, prosimy stosować podstawki w celu uniknięcia plam lub odkształceń
- e) do pisania itp. prosimy zawsze używać podkładów, aby na powierzchni nie powstały zarysowania
- f) meble powinny być ustawiane na poziomym podłożu, w przeciwnym razie ulegną odkształceniu, dostosowując się do nierówności podłoża

### **UWAGA: POD ŻADNYM POZOREM NIE NALEŻY CZYŚCIĆ PRODUKTÓW TREBORD WODĄ !**

#### Konserwacja powierzchni lakierowanych

W tym celu polecamy naturalne pasty, wyprodukowane na bazie wosku, bezbarwne lub w kolorze Państwa mebli. Należy nanieść cienką warstwę pasty miękką szmatką, wzdłuż włókna drewna. Meble powinny być woskowane regularnie ok. 3 razy do roku lub częściej, w zależności od intensywności ich użytkowania. Poprzez woskowanie powierzchnia drewna nie tylko jest zakonserwowana, ale także staje się piękniejsza.

#### Konserwacja powierzchni olejowanych

Drewno olejowane jest bardziej wrażliwe na zabrudzenia niż drewno lakierowane, dlatego też wymaga trochę większej ostrożności podczas użytkowania. Warstwa oleju jest cienka, dlatego po pewnym czasie zużyty olej może miejscowo wsiąkać w drewno. NIE JEST TO WADA i nie stanowi powodu do reklamacji! Olej powinien być ponownie nanoszony co 2-3 miesiące, aż do momentu, kiedy przestanie wsiąkać, w przeciwnym razie powierzchnia wygląda na niewykończoną. Prosimy przy tym uważać, aby olej rozprowadzić równomiernie wzdłuż słoików drzewa, w przeciwnym razie powstają na powierzchni ciemniejsze punkty.

### **UWAGA: Powierzchnie nie wykańczane nie są w żaden sposób fabrycznie zabezpieczone przed zabrudzeniami.**

#### Do konserwacji drewna polecamy pasty woskowe oraz olej do drewna.

W przypadku powstania podczas użytkowania drobnych zadrapań, rys czy ubytków, polecamy pasty woskowe, które mogą pokryć drobne uszkodzenia. Przy większych odkształceniach drewna prosimy zwrócić się do fachowca lub bezpośrednio do TREBORD (numer telefonu oraz adres e-mail znajdziecie Państwo w zakładce KONTAKT).

#### Prosimy nie używać

- **ŻADNYCH** środków konserwujących lub czyszczących, które nie są dostosowane do drewna
- **ŻADNYCH** środków w aerozolu

#### Meble w 100 % naturalne

Przy wykańczaniu naturalnego materiału szlachetnego takiego jak drewno występują również drobne nieregularności, przebarwienia lub mikrorysy, które podkreślają urodę tego produktu i nie stanowią uzasadnionego powodu do reklamacji. Ważne jest, by wziąć pod uwagę fakt, iż produkty firmy TREBORD tworzone są ręcznie więc nie będą nigdy identyczne. Meble wystawione na bezpośrednie działanie promieni słonecznych mogą po pewnym czasie zmienić swój pierwotny kolor. Również zbyt wysoka i długotrwała wilgotność lub przesuszone powietrze może negatywnie wpływać na drewno.

Zapoznałem(am) się z zasadami użytkowania stołów drewnianych

.....

## INFORMACJE GWARANCYJNE

Firma TREBORD udziela gwarancji na swoje produkty na okres 2 lat, proszę jednak pamiętać że gwarancja nie obejmuje takich elementów jak:

- uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wynika w innych okolicznościach niezależnych od producenta
- uszkodzenia powstałe na wskutek przeróbek wykonywanych przez klienta
- uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zleceniami producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania stołu
- nierównomiernego wybarwienia drewna wynikającego z naturalnych właściwości naturalnego materiału, ponieważ drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym, pod wpływem promieni UV, na wskutek czego może jaśnieć lub ciemnieć
- uszkodzenia wynikające na wskutek niewłaściwego ustawienia produktu, np.: stół ustawiony bezpośrednio przy kaloryferze, kominku, lub przy innych urządzeniach grzejnych
- uszkodzenia lub odkształcenia powstałe poprzez bezpośrednie ustawienia na meblach bardzo gorących lub bardzo zimnych przedmiotów, oraz w wyniku czyszczenia stołu środkami chemicznymi
- uszkodzeń powstałych w skutek długotrwałego kontaktu z wodą
- uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniach w wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 60% gdyż przy niskiej wilgotności mogą powstać pęknięcia i szczeliny, natomiast przy wyższej wilgotności mogą powstać wypaczenia i nierówności
- uszkodzenia powstałe podczas transportu mebli wykonywanego na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną
- wady i uszkodzenia z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu a na wskutek których obniżono cenę końcową produktu
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
- zmiany tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych

Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadku:

- usytuowanie i użytkowanie meble niezgodnie z jego przeznaczeniem
- uszkodzenie produktu poprzez przykrycie dużej powierzchni takimi materiałami jak: szkło, PCV, folia, kamień, które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna
- użytkowanie mebli w pomieszczeniach o wilgotności powietrza poniżej 45% lub powyżej 60%
- zalania mebla wodą lub inną cieczą
- zabrudzenia
- stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji
- stwierdzenia wykonania prób modyfikacji lub napraw przez osoby nieuprawnione
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta
- uszkodzeń mechanicznych

Za wady nie zostaną uznane:

- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału
- naturalne różnice w odcieniu drewna
- widoczne promienie rdzeniowe drewna które są elementem budowy anatomicznej drewna
- niewielkie ciemniejsze zabarwienia tzw. fałszywa twardziel która jest elementem anatomicznym budowy drewna
- niewielkie zaprawki ubytków w drewnie
- naturalne ubytki w drewnie, wynikające z natury materiału użytego do wykonania mebla

Postępowanie reklamacyjne:

Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokonanie przez Klienta uzasadnionego i zgodnego z poniższymi wymogami zgłoszenia reklamacyjnego. W związku z czym reklamacja powinna być zgłoszona wraz z oryginalnym dowodem zakupu w terminie nie później niż 7 dni od daty ujawnienia wady, chyba , że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.

W przypadku wykrycia wady zaraz po zakupie Nabywca winien nie później niż w przeciągu 7 dni roboczych zgłosić reklamację bezpośrednio u producenta tj. firmy TREBORD, w wypadku nie dostosowania się do tego terminu gwarant nie uzna reklamacji.

Pozostałe Zgłoszenia(w rozumieniu zgłoszenia w trakcie użytkowania produktu reklamowanego) przyjmujemy w formie pisemnej oraz mailowo poprzez przesłanie zdjęć wraz z opisaniem usterki

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Po uznaniu reklamacji reklamujący zobowiązany jest do dostarczenia produktu do miejsca przeprowadzenia naprawy, wskazanego przez firmę TREBORD. Należy pamiętać iż reklamowany produkt musi być odpowiednio zapakowany i zabezpieczony na czas transportu do punktu naprawczego. Gwarant nie ponosi kosztów transportu.

Proszę pamiętać, że stosowanie powyższych zaleceń znacznie wydłuża żywotność stołów drewnianych i zmniejsza ryzyko „naturalnej pracy drewna” ale nie wyklucza jej całkowicie. Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu w trakcie użytkowania przez sprzedającego czy wykonawcę, gwarancja obejmuje tylko naturalną „pracę” drewna. Przesuszenie lub zawilgocenie drewna wykraczające poza normy podane wyżej nie mogą być przedmiotem reklamacji.