

TREBORD erteilt für seine Produkte zwei Jahre Garantie. Beachten Sie aber, dass die Garantie Folgendes nicht umfasst:

- Schäden, die aufgrund eines Zufallsereignisses oder durch andere Umstände, die von dem Hersteller nicht zu vertreten sind, entstanden sind;
- Schäden, die durch die von dem Kunden vorgenommenen Änderungen entstanden sind;
- Schäden, die durch die Nutzung, Unterhaltspflege und Aufbewahrung des Tisches entgegen den Herstelleranweisungen entstanden sind;
- ungleichmäßige Färbung von Holz, die auf natürliche Eigenschaften dieses natürlichen Rohstoffs zurückzuführen ist, denn als ein solcher natürlicher Rohstoff kann das Holz unter Einfluss von UV-Strahlung seine Farbe ändern, d.h. entweder heller oder dunkler werden;
- Schäden aufgrund der nicht sachgemäßen Aufstellung des Produkts, z.B. der unmittelbar an Heizkörper, Kamin oder sonstige Heizgeräte gestellte Tisch;
- Schäden oder Verformungen, die durch das Stellen von sehr heißen oder sehr kalten Gegenständen direkt auf den Tisch oder durch die Reinigung des Möbelstücks mit den chemischen Mitteln entstanden sind;
- Schäden, die durch den lang andauernden Kontakt des Produkts mit dem Wasser entstanden sind;
- Schäden, die durch die Nutzung der Möbelstücke in den Räumen mit der Luftfeuchtigkeit von weniger als 45% und von mehr als 60% entstanden sind, denn bei einer niedrigen Luftfeuchtigkeit können Risse und Spalten entstehen, dagegen bei einer zu hohen - Verzug und Unebenheiten;
- Schäden, die während der Möbelbeförderung entstanden sind, die im Auftrag des Kunden durch ein Speditionsunternehmen durchgeführt wurde;
- Mängel und Schäden, die der Kunde bei Abnahme des Produkts zur Kenntnis nahm und aufgrund welcher der Endpreis für das Produkt reduziert wurde;
- Schäden durch normale Abnutzung, z.B. Kratzer, Knitter usw.;
- Änderungen der Farbtöne der Lack- bzw. Ölbeschichtung, die auf ihre Aussetzung der lang andauernden Wirkung von Sonnenstrahlung, Wasser, Tabakrauch u. dgl. zurückzuführen sind.
- Sinn für Ästhetik, der eine individuelle Angelegenheit des Verbrauchers ist, und deswegen werden diesbezügliche Reklamationen nicht als gerechtfertigt angesehen.

Verlust der Garantierechte erfolgt im Falle von:

- unsachgemäßer Aufstellung und zweckfremder Nutzung der Möbelstücke;
- Beschädigung des Produkts durch Bedeckung seiner großen Fläche mit solchen Stoffen wie Glas, PVC, Folie, Stein, welche die Atmung von Holz unmöglich machen;
- Nutzung der Möbel in den Räumen mit der Luftfeuchtigkeit von weniger als 45% und von mehr als 60%;
- Wasserschäden oder sonstige Flüssigkeitsschäden am Möbelstück;
- Verschmutzungen;
- Feststellung der unsachgemäßen Reinigung und Unterhaltspflege des Produkts;
- Feststellung der Vornahme der Änderungs- bzw. Reparaturversuche durch unberechtigte Personen;
- Schäden und Mängeln, die durch Tiere verursacht wurden;
- mechanischen Beschädigungen.

Als Mängel gelten nicht:

- natürliche Änderungen wie Rissen aufgrund der üblichen Nutzung des Möbelstücks;
- Produkteigenschaften, die auf die Art des verwendeten Rohstoffs zurückzuführen sind;
- natürliche Unterschiede in Bezug auf den Farbton von Holz;
- sichtbare Holzstrahlen, die auf den anatomischen Aufbau von Holz zurückzuführen sind;
- kleine Flächen mit der dunkleren Färbung, d.h. der sog. Falschkern, der auf den anatomischen Aufbau von Holz zurückzuführen ist;
- Verstopfungen von kleinen Holzlöchern;
- natürliche Holzlöcher, die sich aus den Eigenschaften des für Anfertigung des Möbelstücks verwendeten Rohstoffs ergeben.

Wesentliche Merkmale von TREBORD Produkten

Geölt

- das Öl dringt tief in das Holz ein, wodurch das Holz sowohl innen als auch außen geschützt wird;
- die Poren des Holzes werden nicht verschlossen;
- die Produkte werden aus den Brettern gefertigt, die natürliche Farbunterschiede aufweisen können, d.h. auch das Holzweiß;
- aufgrund der Holzmaserung können die Möbelstücke unterschiedliche Öltöne aufweisen;
- Stirnkanten nehmen Öl anders als flache Oberflächen auf, was die Illusion erwecken kann, dass die Kante unbearbeitet ist;
- geölte Oberflächen sind fleckenempfindlich;
- auf geölte Oberflächen können sich nach dem oszillierenden Schleifen des Produkts Mikrokratzer bilden.

Lackiert

- Oberfläche außerhalb des Holzes geschützt;
- härterer und dauerhafterer Schutz als Öl;
- die Produkte werden aus den Naturbrettern gefertigt, die verschiedene Farbtöne aufweisen können, d.h. auch das Holzweiß;
- dichte und flüssigkeitsbeständige Oberfläche;
- schmale Lackkanten können rauer sein als eine flache Oberfläche;
- aufgrund unterschiedlicher Porosität können schmale Kanten Lack anders aufnehmen als flache Oberflächen und dadurch unterschiedliche Farbtöne aufweisen;
- auf lackierten Oberflächen können sich nach dem oszillierenden Schleifen des Produkts Mikrokratzer bilden.

Geharzt

- die Produkte können größere oder kleinere Äste ohne Angabe ihrer Größe sowie mit Harz ausgegossene Fehlstellen haben, deren Anzahl unbegrenzt ist; die Äste können auch von innen nach außen durch das ganze Produkt verlaufen;
- die Produkte werden aus den Naturbrettern gefertigt, die verschiedene Farbtöne aufweisen können, d.h. auch das Holzweiß;
- die Produkte können Risse aufweisen, die mit Harz ausgegossen sind - ohne Angabe ihrer Größe;
- die Unterseite (bzw. Rückseite) der Möbelstücke hat Fehlstellen, die schwarz gespachtelt sind; sie können Unebenheiten aufweisen;
- mögliche Fehlstellen im erstarrten Harz, die nach dem Schleifen von Elementen oder während der Lackierung entstehen, werden mit der schwarzen Spachtelmasse gefüllt, die vor dem Lackieren des Produkts auf eine glatte Oberfläche geschliffen wird; die Spachtelmasse kann auch in den Mikroporen des Holzes auftreten;
- das Harz wird mit Papier mit unterschiedlicher Körnung geschliffen, das jedoch oszillierende Mikrokratzer hinterlassen kann;
- die Produkte sind zusätzlich gebürstet - die mit Harz ausgegossenen Fehlstellen können nach dem Bürsten Kratzer aufweisen.

Gespachtelt

- die Produkte können größere oder kleinere Fehlstellen - gesunde Äste - haben, die mit der Spachtelmasse gefüllt sind;
- die Produkte werden aus den Naturbrettern gefertigt, die verschiedene Farbtöne aufweisen können, d.h. auch das Holzweiß;
- die Produkte können Risse aufweisen, die mit der Spachtelmasse gefüllt sind;
- Unterseiten (bzw. Rückseiten) der Möbelstücke haben Fehlstellen, die schwarz gespachtelt sind; sie können Unebenheiten aufweisen;
- Mögliche Fehlstellen, die nach dem Endschliff von Elementen oder während der Lackierung entstehen, werden mit der Spachtelmasse gefüllt, die dann auch in den Mikroporen des Holzes auftreten kann.

Natürlich - keine Füllungen

- die Produkte werden aus den Naturbrettern gefertigt, die verschiedene Farbtöne aufweisen können, d.h. auch das Holzweiß;
- die Produkte können größere oder kleinere Fehlstellen - gesunde Äste - haben, die gereinigt und geschliffen sind;
- die Produkte können Risse aufweisen, die gereinigt und geschliffen sind;
- Unterseiten (bzw. Rückseiten) der Möbelstücke können Unebenheiten aufweisen;
 - TREBORD legt die Menge der Rohstoffe, d. h. der Bretter, die bei der Herstellung eines bestimmten Möbelstücks verwendet werden, nicht genau fest.
 - Als Hersteller machen wir keine Angaben zur Menge, Größe und Lage der Äste in dem Produkt.
 - Die Produkte, bei denen sich der Kunde für eine Harzfüllung entschieden hat, weisen eine beträchtliche Anzahl von Fehlstellen auf, um den Rohstoff - das Harz - hervorzuheben.

Reklamationsverfahren

Die Voraussetzung für die Vornahme der Garantiereparatur ist die begründete Anmeldung der Reklamation durch den Kunden gemäß den folgenden Anforderungen. Die Reklamation soll samt Vorlage des originellen Kaufscheins spätestens 7 Tage nach Feststellung des Mangels angemeldet werden, es sei denn, dass die Art des Mangels einer unverzüglichen Anmeldung bedarf.

Bei Aufdeckung des Mangels bereits nach dem Kauf hat der Käufer spätestens 7 Tage danach die Reklamation direkt bei dem Hersteller, d.h. bei TREBORD anzumelden.

Die Reklamationen sind in der Schriftform bzw. per E-Mail durch die Übersendung der Fotos samt Beschreibung des Mangels anzumelden.

Die Reklamation wird innerhalb von 14 Kalendertagen nach Anmeldung bearbeitet.

Im Falle der Abnahme der reklamierten Ware durch TREBORD sollte der Kunde, der den Mangel anzeigt, das reklamierte Möbelstück entsprechend verpacken, d.h. für den Transport sichern, damit es unter Werksbedingungen repariert werden kann.

Ein Besuch von TREBORD Servicetechnikern findet nur in begründeten, strittigen Fällen von angemeldeten Reklamationen statt. Über seine Begründetheit entscheidet die Reklamationsabteilung von TREBORD.

Jedes Möbelstück von TREBORD wird personalisiert, d.h. nach individuellen Vorgaben und Verbraucherbedürfnissen gefertigt. Gemäß Art. 38 Abs. 3 des Gesetzes über Verbraucherrechte ist seine Rückgabe ausgeschlossen.

Beachten Sie, dass das Befolgen unserer Empfehlungen die Lebensdauer der Holztische deutlich verlängert und das Risiko für „das natürliche Arbeiten von Holz“ mindert, aber dieses nicht völlig ausschließt. Angesichts der fehlenden Möglichkeit der Überprüfung von Klimabedingungen während Nutzung des Produkts durch den Verkäufer bzw. Hersteller gilt die vorliegende Garantie nur für das natürliche „Arbeiten“ von Holz. Das Vertrocknen oder die Durchfeuchtung von Holz über die vorgenannten Normen kann nicht Gegenstand der Reklamation sein.

Schutz personenbezogener Daten, Datenschutzrichtlinie

Bitte beachten Sie, dass:

Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten Trebord Sp. z o.o. Sp.k., Borowo 78, 64-020 Czempin, NIP 7773236932, REGON: 302672214; E-Mail: help@trebord.com, Tel.: (+48) 509 91 36 77 (im Weiteren „Verantwortlicher“) ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- After-Sales-Service, einschließlich Reklamationsansprüchen,
- Vorbereitung und Erteilung der Antwort auf Ihre über das Bewertungsformular gesendete Anfrage, insbesondere Erstellung der Bewertung und Übersendung des Angebots – aufgrund der Tatsache, dass die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art.6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO);
- Betreuung der Direktwerbung – nach Art.6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO;
- Übermittlung von Geschäftsinformationen auf elektronischem Wege gemäß Art. 10 Abs. 2 des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen (d. h. GBl. 2019, Fn. 123 m.Ä.) – auf der Grundlage einer gesonderten Einwilligung;
- Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, die dem Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Ausübung der Geschäftstätigkeit obliegen – gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO, d.h. aufgrund der Tatsache, dass die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

Personenbezogene Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Anbieter von IT-Systemen und IT-Dienstleistungen für den Verantwortlichen;
- Buchhaltungsbüro, das die Buchhaltung des Verantwortlichen führt, sowie Unternehmen, die Beratungs- und Rechtsdienstleistungen für den Verantwortlichen erbringen;
- Marketing-Agenturen und andere Unternehmen, die Dienstleistungen für den Verantwortlichen erbringen, die für die Aufrechterhaltung der Website, den laufenden Kontakt mit Kunden usw. erforderlich sind;
- Behörden, Einrichtungen oder Dritte, die berechtigt sind, auf der Grundlage der geltenden Rechtsvorschriften Zugang zu personenbezogenen Daten zu verlangen oder diese zu erhalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden wie folgt verarbeitet:

- für die Dauer der Korrespondenz, der durch eine über das Bewertungsformular gesendete Anfrage angefangen wurde – bis zum Ablauf von 4 Monaten nach deren Abschluss;
- bis zum Widerruf der Einwilligung oder zum Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten (was auch infolge der Beendigung des Vertrags über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen erfolgt) – in Fällen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer gesonderten Einwilligung oder auf der in Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO genannten Grundlage, einschließlich für Zwecke der Direktwerbung.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zwar freiwillig, aber erforderlich für Vorbereitung und Erteilung der Antwort auf Ihre über das Bewertungsformular gesendete Anfrage, insbesondere für Erstellung der Bewertung und Übersendung des Angebots, wobei die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen wird, dass der Verantwortliche die Anfrage nicht bearbeiten kann.

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nicht unter Verwendung von Tools zur automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling.

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, ihre Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten oder ihre Übertragung zu verlangen.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sowie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wobei der Widerruf der Einwilligung nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung berührt, die auf der Grundlage der Einwilligung vor ihrem Widerruf erfolgt ist.

Falls Sie feststellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen der DSGVO verletzt, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (d.h. beim Präsidenten des Datenschutzes) einreichen.