

Informacje gwarancyjne

Firma TREBORD udziela gwarancji na swoje produkty na okres 2 lat, proszę jednak pamiętać że gwarancja nie obejmuje takich elementów jak:

- uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wynikały w innych okolicznościach niezależnych od producenta
- uszkodzenia powstałe na wskutek przeróbek wykonywanych przez klienta
- uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zleceniami producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania stołu
- nierównomiernego wybarwienia drewna wynikającego z naturalnych właściwości naturalnego materiału, ponieważ drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym, pod wpływem promieni UV, na skutek czego może jaśnieć lub ciemnieć
- uszkodzenia wynikłego na wskutek niewłaściwego ustawienia produktu, np.: stół ustawiony bezpośrednio przy kaloryferze, kominku, lub przy innych urządzeniach grzewczych
- uszkodzenia lub odkształcenia powstałe poprzez bezpośrednie ustawienia na meblach bardzo gorących lub bardzo zimnych przedmiotów, oraz w wyniku czyszczenia stołu środkami chemicznymi
- uszkodzeń powstałych w skutek długotrwałego kontaktu z wodą
- uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniach w wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 60% gdyż przy niskiej wilgotności mogą powstać pęknięcia i szczeliny, natomiast przy wyższej wilgotności mogą powstać wypaczenia i nierówności
- uszkodzenia powstałe podczas transportu mebli wykonywanego na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną
- wady i uszkodzenia z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu, a na wskutek których obniżono cenę końcową produktu
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
- zmiany tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych
- poczucie estetyki, które jest kwestią indywidualną odbiorcy, a reklamacje z tego tytułu nie będą uznawane za zasadne

Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadku:

- usytuowanie i użytkowanie meble niezgodnie z jego przeznaczeniem
- uszkodzenie produktu poprzez przykrycie dużej powierzchni takimi materiałami jak: szkło, PCV, folia, kamień, które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna
- użytkowanie mebli w pomieszczeniach o wilgotności powietrza poniżej 45% lub powyżej 60%
- zalania mebla wodą lub inną cieczą
- zabrudzenia
- stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji
- stwierdzenia wykonania prób modyfikacji lub napraw przez osoby nieuprawnione
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta
- uszkodzeń mechanicznych

Za wady nie zostaną uznane:

- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla, tj. pęknięcia
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału
- naturalne różnice w odcieniu drewna
- widoczne promienie rdzeniowe drewna które są elementem budowy anatomicznej drewna
- niewielkie ciemniejsze zabarwienia tzw. fałszywa twardziel która jest elementem anatomicznym budowy drewna
- niewielkie zaprawki ubytków w drewnie
- naturalne ubytki w drewnie, wynikające z natury materiału użytego do wykonania mebla

Cechy istotne produktów marki TREBORD:

Olejowane

- olej wnika w głąb drewna, przez co zabezpiecza drewno zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz
- nie zamyka porów drewna
- produkty są wykonywane z desek, które mogą posiadać naturalne różnice w odcieniu, tj. również biel drewna
- meble mogą mieć różne odcienie wykończenia olejem – z uwagi na usłojenie drewna
- krawędzie czółowe inaczej absorbują olej niż powierzchnie płaskie – co może powodować złudzenie, iż krawędź nie jest wykończona
- powierzchnie olejowane są wrażliwe na plamy
- powierzchnie olejowane mogą posiadać mikrorysy powstające po oscylacyjnym szlifowaniu produktu

Lakierowane

- powierzchnia zabezpieczona na zewnątrz drewna
- zabezpieczenie twardsze i bardziej trwałe niż olejem
- produkty są wykonywane z naturalnych desek, które mogą posiadać różne odcienie, również biel drewna
- powierzchnia szczelna i odporna na ciecze
- wąskie krawędzie lakierowane mogą być bardziej szorstkie niż powierzchnia płaska
- krawędzie wąskie z uwagi na inną porowatość mogą inaczej absorbować lakier niż powierzchnie płaskie i tworzyć różne odcienie
- powierzchnie lakierowane mogą posiadać mikrorysy powstające po oscylacyjnym szlifowaniu produktu

Żywicowane

- produkty mogą posiadać większe lub mniejsze sęki, ubytki zalane żywicą, których ilość jest nieograniczona, bez określenia wielkości sęków, sęki mogą też być na wylot produktu
- produkty są wykonywane z naturalnych desek, które mogą posiadać różne odcienie, również biel drewna
- produkty mogą posiadać pęknięcia zalane żywicą – bez określenia ich wielkości
- spodnia (dolna) strona mebli (ewentualnie tył) mają ubytki wypełnione szpachlem czarnym; mogą posiadać nierówności
- ewentualne ubytki w zastygłej żywicy powstające po obróbce szlifowania elementów lub w trakcie wykonywania powłoki lakierniczej, są uzupełniane czarnym szpachlem, który przed malowaniem produktu jest wyszlifowany do gładkiej powierzchni, szpachel może również wtedy występować w mikroporach drewna
- żywica jest szlifowana papierami różnej gradacji, które mogą jednak pozostawić oscylacyjne mikrorysy
- produkty dodatkowo szcztokowane – ubytki zalane żywicą mogą posiadać rysy po szcztokowaniu

Szpachlowane

- produkty mogą posiadać większe lub mniejsze ubytki – zdrowe sęki, które są wypełnione szpachlem,
- produkty są wykonywane z naturalnych desek, które mogą posiadać różne odcienie, również biel drewna
- produkty mogą posiadać pęknięcia, które są wypełnione szpachlem
- spodnie strony mebli (ewentualnie tył) mają ubytki wypełnione szpachlem czarnym, mogą posiadać nierówności
- ewentualne ubytki powstające po końcowej obróbce szlifowania elementów, lub w trakcie wykonywania powłoki lakierniczej są uzupełniane szpachlem, który może również wtedy występować w mikroporach drewna

Naturalne – bez wypełnień

- produkty są wykonywane z naturalnych desek, które mogą posiadać różne odcienie, również biel drewna
 - produkty mogą posiadać większe lub mniejsze ubytki – zdrowe sęki, które są wyczyszczone oraz przeszlifowane
 - produkty mogą posiadać pęknięcia, które są wyczyszczone oraz przeszlifowane
 - lewe strony mebli (ewentualnie tył) mogą posiadać nierówności
- Firma TREBORD nie wskazuje; nie określa ściśle ilości materiału, tj. desek użytych do produkcji danego mebla.
 - Jako producent nie określamy ilości, rozmiaru oraz umiejscowienia sęków na produkcie.
 - Produkty, w przypadku których klient wybrał wypełnienie żywiczne będą posiadały znaczącą ilość ubytków w celu uwidocznienia materiału, jakim jest żywica.

Postępowanie reklamacyjne:

Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokonanie przez Klienta uzasadnionego i zgodnego z poniższymi wymogami zgłoszenia reklamacyjnego. W związku z czym reklamacja powinna być zgłoszona wraz z oryginalnym dowodem zakupu w terminie nie później niż 7 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia.

W przypadku wykrycia wady zaraz po zakupie Nabywca winien nie później niż w przeciągu 7 dni roboczych zgłosić reklamację bezpośrednio u producenta tj. firmy TREBORD.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmujemy w formie pisemnej oraz mailowo poprzez przesłanie zdjęć wraz z opisaniem usterki.

Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.

W przypadku odbioru reklamowanego produktu przez firmę TREBORD, klient zgłaszający wadę powinien zapakować, tj. zabezpieczyć reklamowany mebel na czas transportu w celu jego naprawy w warunkach fabrycznych.

Wizyta serwisantów firmy TREBORD następuje tylko w uzasadnionych; spornych przypadkach zgłoszeń reklamacyjnych. O jej słuszności decyduje Dział Obsługi Reklamacji firmy TREBORD.

Każdy mebel marki TREBORD jest spersonalizowany, tj. wykonany według indywidualnej specyfikacji oraz potrzeb konsumenta. Zgodnie z pkt. 3 art. 38 ust. o prawach konsumenta, nie podlega zwrotowi.

Proszę pamiętać, że stosowanie naszych zaleceń znacznie wydłuża żywotność stołów drewnianych i zmniejsza ryzyko „naturalnej pracy drewna” ale nie wyklucza jej całkowicie. Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu w trakcie użytkowania przez sprzedającego czy wykonawcę, gwarancja obejmuje tylko naturalną „pracę” drewna. Przesuszenie lub zawilgocenie drewna wykraczające poza normy podane wyżej nie mogą być przedmiotem reklamacji.

Prawidłowe użytkowanie **stołów drewnianych**

Wskazówki i wytyczne dotyczące użytkowania stołów TREBORD

Jeśli chcą Państwo długo cieszyć się swoimi meblami, prosimy przyjąć kilka naszych podpowiedzi:

- stoły wykonane z drewna mogą znieść wyższe temperatury w nowoczesnych mieszkaniach, jednakże powinny stać co najmniej 1 metr od źródła ciepła (kaloryfery, grzejniki elektryczne, itp.)
- wszelkie zabrudzenia powinny być natychmiast usuwane!
- do czyszczenia blatu stołu powinno się stosować suchą szmatkę lub preparat Pronto do drewna
- stawiając gorące, bardzo zimne lub wilgotne przedmioty na meblach, prosimy stosować podstawki w celu uniknięcia plam lub odkształceń
- do pisania itp. prosimy zawsze używać podkładów, aby na powierzchni nie powstały zarysowania
- meble powinny być ustawiane na poziomym podłożu, w przeciwnym razie ulegną odkształceniu, dostosowując się do nierówności podłoża

UWAGA: POD ŻADNYM POZOREM NIE NALEŻY CZYŚCIĆ PRODUKTÓW TREBORD WODĄ!

Konserwacja powierzchni lakierowanych

W tym celu polecamy naturalne pasty, wyprodukowane na bazie wosku, bezbarwne lub w kolorze Państwa mebli. Należy nanieść cienką warstwę pasty miękką szmatką, wzdłuż włókna drewna. Meble powinny być woskowane regularnie ok. 3 razy do roku lub częściej, w zależności od intensywności ich użytkowania. Poprzez woskowanie powierzchnia drewna nie tylko jest zakonserwowana, ale także staje się piękniejsza.

Konserwacja powierzchni olejowanych

Drewno olejowane jest bardziej wrażliwe na zabrudzenia niż drewno lakierowane, dlatego też wymaga trochę większej ostrożności podczas użytkowania. Warstwa oleju jest cienka, dlatego po pewnym czasie zużyty olej może miejscowo wsiąkać w drewno. **NIE JEST TO WADA** i nie stanowi powodu do reklamacji! Olej powinien być ponownie nanoszony co 2-3 miesiące, aż do momentu, kiedy przestanie wsiąkać, w przeciwnym razie powierzchnia wygląda na niewykończoną. Prosimy przy tym uważać, aby olej rozprowadzić równomiernie wzdłuż słojów drzewa, w przeciwnym razie powstają na powierzchni ciemniejsze punkty.

UWAGA: POWIERZCHNIE NIE WYKAŃCZANE NIE SĄ W ŻADEN SPOSÓB FABRYCZNIE ZABEZPIECZONE PRZED ZABRUDZENIAMI.

Do konserwacji drewna polecamy pasty woskowe oraz olej do drewna.

W przypadku powstania podczas użytkowania drobnych zadrapań, rys czy ubytków, polecamy pasty woskowe, które mogą pokryć drobne uszkodzenia. Przy większych odkształceniach drewna prosimy zwrócić się do fachowca lub bezpośrednio do TREBORD (numer telefonu oraz adres e-mail znajdziecie Państwo w zakładce **KONTAKT**).

Prosimy nie używać

- **ŻADNYCH** środków konserwujących lub czyszczących, które nie są dostosowane do drewna
- **ŻADNYCH** środków w aerozolu

Meble w 100 % naturalne

Przy wykańczaniu naturalnego materiału szlachetnego takiego jak drewno występują również drobne nieregularności, przebarwienia lub mikrorysy, które podkreślają urodę tego produktu i nie stanowią uzasadnionego powodu do reklamacji. Ważne jest, by wziąć pod uwagę fakt, iż produkty firmy TREBORD tworzone są ręcznie więc nie będą nigdy identyczne. Meble wystawione na bezpośrednie działanie promieni słonecznych mogą po pewnym czasie zmienić swój pierwotny kolor. Również zbyt wysoka i długotrwała wilgotność lub przesuszone powietrze może negatywnie wpływać na drewno.

Zapoznałem(am) się z zasadami użytkowania stołów drewnianych

.....

Ochrona danych osobowych, polityka prywatności

Informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Trebord Sp. z o.o. Sp.k., Trebord Sp. z o.o. Sp.k., 62-053 Drużyna, ul. Szafirowa 2, NIP: PL7773236932, REGON: 302672214, KRS: 0000820609; adres poczty elektronicznej: help@trebord.com, tel.: (+48) 509 91 36 77 (dalej jako „Administrator”).

Państwa dane będą przetwarzane w celu:

- obsługi posprzedażowej, w tym roszczeń reklamacyjnych
- przygotowania i udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie przesłane za pomocą formularza wyceny, w szczególności sporządzenia wyceny i przesłania oferty – z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- prowadzenia marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.) – na podstawie odrębnie udzielonej zgody
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze

Dane osobowe będą przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom systemów informatycznych i usług IT dla Administratora
- biuru rachunkowemu prowadzącemu księgowość Administratora, a także podmiotom świadczącym dla Administratora usługi doradcze i prawne
- agencjom marketingowym i innym podmiotom świadczącym usługi dla Administratora niezbędne do utrzymania Strony, bieżącego kontaktu z klientami itp.
- organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- przez okres prowadzenia korespondencji zainicjowanej zapytaniem przesłanym za pomocą formularza wyceny – do upływu 4 miesięcy od czasu jej zakończenia
- do czasu cofnięcia wyrażonej zgody bądź złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (co nastąpi także w wyniku rozwiązania umowy na świadczenie usługi drogą elektroniczną) – w przypadkach przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie odrębnej zgody lub na podstawie wymienionej w art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane do przygotowania i udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie przesłane za pomocą formularza wyceny, w szczególności do przygotowania wyceny i przesłania oferty, przy czym niepodanie danych będzie skutkowało niemożnością obsługi zapytania przez Administratora.

Administrator nie przetwarza Państwa danych osobowych przy użyciu narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania tych danych lub ich przeniesienia.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, a także prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).